



JEAN-LUC BOUHY,
ADMINISTRATEUR-DÉLÉGUÉ D'ELNEO
«**Bâtissons ensemble**
une entreprise flexible et humaine
pour plus d'efficacité
et un monde meilleur.»

LAURÉATE POUR LES MOYENNES
ENTREPRISES : ELNEO

Entreprise participative

En mettant l'accent sur le développement de l'humain dans l'entreprise il y a 10 ans, la société Elneo a connu une croissance importante marquée du sceau de la constance.

C'est sur la base des exercices 2008 à 2012 que sont nommées les Ambassadeur des Gazelles de cette année mais pour nombre d'entre elles, la croissance s'est souvent amorcée avant les cinq années retenues pour nos classements. C'est le cas avec Elneo dont la progression du chiffre d'affaires commence il y a 10 ans. A la base de cette croissance qui ne s'est jamais démentie depuis, un changement de cap axé sur le développement humain qu'a initié l'administrateur délégué Jean-Luc Bouhy. Fondée en 1968, Elneo, qui s'appelait alors Technofluid, s'est spécialisée dans le traitement de l'air comprimé. Une activité qui s'est en-

richie au fil du temps de deux nouveaux départements complémentaires baptisés respectivement Elneo Pneumatics et Elneo Instruments.

Nouvelle philosophie

Au début des années 2000, Jean-Luc Bouhy constate que certaines équipes ne tournent pas dans l'entreprise et décide alors, après un audit en 2003, de redéfinir les priorités de l'entreprise et de les axer sur le développement humain. «Certains collaborateurs se sentaient mal dans leur peau, se rappelle-t-il. Nous avons alors redéfini des valeurs, repensé l'organisation et donné plus d'autonomie et de responsabilité aux personnes. Ancien enseignant, je suis

très attentif à ce que chaque personne puisse s'épanouir et se réaliser au maximum.» Une philosophie qu'il résume en une phrase: «Bâtissons ensemble une entreprise flexible et humaine pour plus d'efficacité et un monde meilleur». Cette nouvelle orientation a dopé la croissance de l'entreprise qui tournait à l'époque autour de quelques pour cent par an à une progression à deux chiffres. A tel point que le siège historique situé au cœur de Liège est devenu rapidement trop petit et c'est ainsi qu'Elneo a déménagé en 2008 à Awans dans un bâtiment flambant neuf. «Outre le déménagement, le plus grand changement a été le passage à un nouveau système informatique basé sur les logiciels libres de la société OpenERP, enchaîne Jean-Luc Bouhy. Un wiki interne (site web dont le contenu est modifiable par les utilisateurs, Ndlr) a également été mis sur pied. Ces modifications ont augmenté l'esprit participatif ainsi que l'efficacité.» C'est en 2012 que le nouveau nom remplace celui de Technofluid. «En changeant le nom, nous avons clarifié notre image et nos différents départements auprès des clients, intervient Mathieu Bouhy, sales & marketing manager. Aujourd'hui, nous avons trois départements complémentaires (Compressors, Pneumatics, Instruments). Nous avons également eu un département Energy lié au solaire mais nous l'avons fermé.» Outre le site liégeois, Elneo dispose d'un

MOYENNES ENTREPRISES

	CP	Nat.	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P% TOT			
1	Elneo	4340	B	2	5	8	11	5	10	41	Distribution et maintenance de compresseurs et d'équipements pneumatiques
2	dcinex	4020	B	1	1	4	21	9	18	54	Solutions digitales pour le cinéma (groupe EVS)
3	Eloy Water	4140	B	4	3	9	5	41	11	73	Assainissement des eaux usées et récupération des eaux de pluie (gr. Eloy Invest)
4	Immunodiagnostic Systems	4000	GB	19	6	19	14	11	14	83	Fabrication des marqueurs osseux (groupe Immunodiagnostic Systems)
5	PhysIOL	4031	B	9	14	3	22	16	19	83	Fabrication et commercialisation de lentilles de contact
6	Coopervision Distribution	4040	GB	6	15	23	33	2	12	91	Distribution de lentilles de contact (groupe Coopervision)
7	Chaud Diffusion	4432	B	18	10	24	36	6	8	102	Chaîne de restauration (groupe PCS Holding)
8	Deufol Waremmé	4300	D	16	18	6	34	14	26	114	Services haut de gamme en matière d'emballage (groupe Deufol)
9	LMS Samtech	4031	B	11	21	12	19	29	40	132	Ingénierie assistée par ordinateur
10	Jost Logistics	4040	B	29	38	11	53	3	1	135	Société de logistique (groupe Jost)
11	Recydel	4020	NL	8	17	1	13	63	38	140	Recyclage de déchets ménagers (groupe van Gansewinkel)
12	Mithra Pharmaceuticals	4000	B	10	24	5	24	51	31	145	Entreprise pharmaceutique spécialisée dans la santé féminine
13	Energie et Confort	4000	B	46	16	45	20	18	4	149	Installation de chauffages
14	Belourthe	4180	B	5	11	46	72	10	15	159	Production de céréales pour familles et bébés
15	Illudesign	4031	B	38	19	43	10	42	9	161	Distribution de luminaires design
16	ASB	4770	B	14	28	42	62	23	7	176	Distribution de matériaux de construction
17	Dinh-Telecom	4040	SF	17	22	17	55	50	21	182	Distribution de produits pour réseaux télécoms (groupe Teleteste)
18	GDTech	4031	B	40	40	22	16	21	43	182	Bureau d'ingénierie spécialisé dans le nucléaire, le transport et l'aérospatial
19	BTN	4821	B	20	37	44	60	13	24	198	Fabrication d'échangeurs de chaleur
20	Sonigrif	4432	B	61	8	72	27	34	5	207	Restauration rapide à la française (Point Chaud)
21	Hotton Travaux	4030	B	39	45	47	37	20	47	235	Travaux d'infrastructure (groupe Infra)
22	Procoplast	4700	B	25	52	16	35	55	60	243	Production de pièces techniques par moulage et injection
23	Panibel	4432	B	59	31	33	12	58	52	245	Fabrication de pains, viennoiseries et pâtisseries Point Chaud (groupe PCS)
24	Kiln Europe	4020	J	37	12	78	85	33	3	248	Intermédiaire d'assurances (groupe Tokyo Marine Holdings)
25	Coservices	4500	B	43	36	54	69	26	22	250	Entreprise de maintenance prédictive
26	Schyns P. Logistic	4053	B	28	47	69	45	39	29	257	Concessionnaire Peugeot
27	Tra.Ge.Co	4950	B	23	34	58	79	28	46	268	Entreprise de travaux publics et privés
28	Distry-Hannut	4880	B	42	53	31	4	80	72	282	Distribution (groupe Detry)
29	Laserflash	4700	Ind	58	80	7	2	79	59	285	Découpe au laser et au jet d'eau abrasif (groupe ArcelorMittal)
30	Cargo Lifting	4530	B	33	27	62	83	48	35	288	Transformation de petits et moyens véhicules utilitaires
31	A.I.V. Securitec	4460	B	73	41	98	6	43	28	289	Systèmes d'alarme et de surveillance
32	Sogepar Construct	4041	B	3	4	126	119	19	27	298	Entreprise de construction et de parachèvement (groupe LH + Invest)
33	M.I.M.S.	4557	B	65	23	89	84	24	17	302	Optimisation de la gestion d'informations médicales
34	Delbrassine	4800	B	36	30	94	78	35	32	305	Installation de chauffages et de sanitaires
35	AMOS	4031	B	34	7	97	97	27	44	306	Systèmes optiques et opto-mécaniques de grande précision
36	Gama-Asphalt	4020	B	30	9	30	1	118	118	306	Travaux d'asphaltage et d'étanchéité (groupe Joly)
37	Alboplast	4342	B	15	25	40	61	88	89	318	Fabrication de châssis, portes et volets
38	Gespark	4000	B	75	43	32	43	76	51	320	Exploitation de parkings
39	Leyskens	4041	B	44	13	15	7	121	121	321	Atelier de mécanique de précision
40	BMW Construct	4040	B	21	29	100	100	52	20	322	Commercialisation de matériel pour bétons armés et coffrages
41	Jacobs Ets.	4340	B	81	85	48	42	37	37	330	Entreprise de construction
42	Pantarei	4040	B	64	44	77	52	53	42	332	Maintenance d'installations de réfrigération (groupe Pelzer)
43	Parking Cathédrale	4000	B	91	90	2	18	78	53	332	Parking
44	Manoir de Lebioles	4900	B	94	51	70	67	38	13	333	Hôtel-restaurant
45	Intergraph Belgium	4000	S	7	2	163	166	4	2	344	Logiciels d'ingénierie et gestion des informations spatiales (groupe Hexagon)
46	Sage	4020	GB	52	50	35	66	73	71	347	Logiciels de comptabilité et de gestion commerciale (groupe Sage House)
47	Bordet Alain	4031	B	22	46	14	56	104	111	353	Huissier de justice
48	Hydrometal	4480	B/Ma	41	60	50	77	56	74	358	Traitement des métaux par procédés hydrométallurgiques (groupe Prayon)
49	Mery Bois	4130	B	35	55	84	81	70	39	364	Distribution de bois finis, semi-finis et bruts
50	Imes Luik	4040	F	26	49	56	26	106	101	364	Distribution d'outillages, de produits techn. et de sécurité (groupe Descours & Cabaud)

bâtiment identique à Wetteren, ainsi que d'une implantation plus petite à Herentals. Tant à Awans qu'à Wetteren, Elneo propose plus de 6.000 références dans un magasin qui s'étend sur 800 m². «C'est un stock ouvert au client, reprend Mathieu Bouhy. Dans notre activité, c'est le plus grand supermarché d'Europe. Nous avons également quelque 100.000 articles en ligne qui peuvent être livrés partout en Belgique dans les 24h.»

Maintenance technique

Entre 2008 et 2012, le chiffre d'affaires d'Elneo est passé de 8 à 20 millions d'euros. L'entreprise emploie aujourd'hui 65 personnes.

Les systèmes et produits qu'elle distribue (centrales de production d'air comprimé et de vide, vérins, distributeurs, vannes, débitmètres, capteurs, etc.) se retrouvent dans tous les secteurs d'activité. «L'air comprimé est présent quasi partout, confirme Jean-Luc Bouhy. Actuellement, si la crise diffère les investissements d'équipements, l'activité de maintenance technique sur site nous assure du travail. Une quinzaine de camionnettes sillonne ainsi chaque jour le pays.»

En redéfinissant ses objectifs et ses valeurs, il y a 10 ans, Jean-Luc Bouhy a impulsé à son entreprise une nouvelle dynamique et prouvé que l'on pouvait croire tout en privilégiant le développement humain. Une réussite et un exemple à méditer.

MOYENNES ENTREPRISES

	CP	Nat.	CAA	CA%	CFA	CF%	PA	P% TOT	
51 Ateliers Constr. Herstal	4040	B	57	68	65	50	86	57 383	Fabrication de pompes, de stations de pompage et de traitement des eaux
52 Hydro Aluminium Expa	4701	N	90	93	27	30	69	85 394	Production de filières en acier pour l'extrusion d'aluminium
53 L.A.C.H.S.	4460	II	119	120	41	63	7	45 395	Manutention de fret aérien (groupe Cal Cargo International)
54 Tyres Logistics Internat.	4040	B	56	61	81	90	46	62 396	Services de logistique, de stockage et de distribution
55 PFSweb	4460	EU	13	20	185	175	1	6 400	Solutions d'e-commerce intégrées (groupe PSF Web)
56 Satracom	4950	F	54	77	53	89	40	88 401	Entreprise de transports par autobus (groupe Keolis)
57 Tricobel	4890	B	71	58	34	59	97	86 405	Conception et distribution de vêtements
58 Artec	4500	B	92	107	52	73	49	36 409	Distribution (enseigne Monsieur Bricolage)
59 SF Sans Frontière	4460	B	89	66	96	96	45	33 425	Techniques évènementielles et aide aux spectacles
60 Aertssen Terrassements	4480	B	27	39	162	116	44	41 429	Entreprise de travaux publics (groupe Aertssen)
61 Moës Energy	4300	B	68	63	64	32	105	98 430	Développement et commercialisation de groupes électrogènes (groupe BIA)
62 E.S.I. Informatique	4800	B	77	81	75	47	89	65 434	Distribution de matériel éducatif et informatique
63 Jungbluth Alu Partners	4040	B	87	72	115	128	22	16 440	Etude et réalisation de façades en aluminium
64 Heinen R. Ets	4960	B	70	56	13	3	145	157 444	Fabrication de portes de sécurité
65 T.R.T.C. Bonfond Fils	4190	B	80	97	121	107	8	34 447	Entreprise de travaux publics et privés
66 AZ Print Imprimerie	4460	B	99	99	29	57	90	77 451	Imprimerie
67 Legros J. Entreprises	4160	B	45	35	113	113	83	64 453	Entreprise de travaux publics
68 Dethier Clément & Fils	4950	B	96	82	76	58	81	63 456	Menuiserie pour charpentes et maison à ossature bois
69 KSSeppi	4630	B	60	75	120	159	15	30 459	Installation et distribution de matériel électrique
70 Energys	4340	B	31	48	172	167	17	25 460	Installations HVAC à haut degré de technicité
71 Laurenty Bâtim.-Gebouwen	4000	B	24	33	159	161	30	58 465	Travaux de peinture, de rénovation et d'entretien
72 Celem	4053	B	83	83	86	64	82	69 467	Montage et assemblage de PC
73 Greisch Bureau d'Etudes	4031	B	51	79	173	133	12	23 471	Ingénieur-conseil et architecte pour ouvrages d'art, de génie civil et bâtiments
74 Matériaux 2000	4140	B	62	76	80	92	93	68 471	Magasin <i>do-it-yourself</i> (enseigne Bigmat)
75 Constr.& Mainten. Liège	4430	B	162	159	36	8	62	50 477	Atelier de construction mécanique (groupe New CDD)

PETITES ENTREPRISES

	CP	Créat.	MBA	MB%	CFA	CF%	PA	P% TOT	
1 Davister	4970	2007	2	7	1	5	4	11 30	Installation de chauffages et de sanitaires écologiques
2 Serbi	4681	1993	1	8	5	9	2	7 32	Etude et réalisation de bâtiments industriels
3 Bertrand-Darimont	4821	1982	5	5	2	2	9	10 33	Installation de chauffage, sanitaires et panneaux solaires
4 Delka	4800	1988	7	4	7	6	13	6 43	Production de mayonnaises, ketchups et moutardes
5 Issol	4821	2006	3	9	4	20	5	13 54	Fabrication de capteurs photovoltaïques
6 Eloy Prefab	4140	2005	4	11	3	16	10	15 59	Fabrication et commercialisation de produits en béton
7 Protection Unit	4430	2006	11	1	32	8	14	5 71	Surveillance et protection de biens
8 Germeau-Carrière Location	4020	1993	10	2	26	24	11	2 75	Location et vente d'échafaudages
9 R.G. Finances	4053	1998	6	14	8	31	16	14 89	Services financiers: épargne, crédit, assurances
10 Captis	4020	1997	9	6	38	33	3	12 101	<i>Call center</i>
11 Centech	4000	2003	23	18	17	1	21	24 104	Entreprise d'installation électrique et de câblage
12 Maquet et Fils	4100	1995	15	3	39	39	8	3 107	Entreprise de transports
13 Lehdis	4650	2007	20	10	28	17	19	17 111	Distribution (Intermarché)
14 Tobri	4300	1990	14	20	11	29	20	22 116	Transport en vrac
15 Tennis Couvert Mais. Bois	4910	1972	42	24	15	4	18	18 121	Tennis couvert, restaurant et salle pour banquets
16 A.2	4690	1992	16	17	12	35	23	20 123	Entreprise de travaux publics
17 Bley Toit. et Charpentes	4880	2007	21	16	16	13	46	41 153	Charpenterie et menuiserie du bâtiment
18 Isoltec	4041	1994	19	26	9	3	54	49 160	Isolation thermique et acoustique des constructions
19 Preud'homme Philippe	4610	2002	33	35	33	10	25	26 162	Menuiserie
20 Desitherm	4950	1988	26	37	21	18	28	35 165	Installation de chauffages, sanitaires et panneaux solaires
21 Medipost	4000	1986	22	23	29	40	27	25 166	Vente de matériel médical aux professionnels
22 Multicom	4000	1987	28	19	43	36	24	23 173	<i>Call center</i>
23 D.A.D. Frères	4537	2005	24	25	18	26	45	43 181	Distribution (affilié Delhaize)
24 Swennen Entreprises	4600	2007	8	12	85	68	6	8 187	Entreprise d'assainissement, de voirie et de gestion de déchets
25 Bauma Stone	4770	1995	13	15	79	70	7	4 188	Distribution de dalles, pavés et pierres naturelles